



# FICHE D'INFORMATION

## -ESCROQUERIE AUX FAUX COURSIERS & LIVRAISONS-

### Un livreur de mauvaises surprises...

En cette période de fêtes de fin d'année, les livraisons de colis battent des records. Les cybercriminels ont bien compris que cette occasion était propice aux arnaques aux faux coursiers ou à la livraison. On ne vous le dira jamais assez, restez vigilant !



### Votre confiance n'est pas à vendre...



Ça commence par un appel téléphonique. Votre banque vous informe que votre carte bancaire a été piratée ou que vous venez de faire l'objet de transactions frauduleuses. Puis il vous envoie un coursier afin de récupérer votre carte bancaire, ainsi que votre code secret. Tout cela avec beaucoup d'assurance et de bienveillance afin de vous berner et de réaliser un retrait ou un paiement frauduleux avec votre carte.

### Livraison de problèmes en cours...



Plus classique mais toujours aussi efficace, vous recevez un SMS ou un EMAIL vous indiquant que le livreur à besoin d'aide ou que le colis n'a pu être livré. On vous réclame alors :

- De confirmer votre identité en communiquant les coordonnées de votre carte bancaire ayant servi à l'achat.
- Des frais d'expédition ou d'affranchissement.
- Des frais pour reprogrammer la livraison.

